



Et si on travaillait ensemble ???



## Chargée d'accueil à l'agence de Huningue

Véritable aiguilleur-e de l'information au sein de l'agence, vous accueillez l'ensemble des interlocuteur-trices (locataires, candidat-es locataires, visiteurs, partenaires etc.) et êtes en lien avec tous les collaborateurs-trices de l'agence en charge de traiter les questions posées, chacun-e dans leur domaine respectif (attribution de logement, travaux, règlement des loyers...).

Doté-e d'un Bac ou Bac+2 orienté Relations clients, vous disposez impérativement d'une première expérience sur un poste similaire et maîtrisez les techniques d'accueil du public.

Vous avez le sens du service, un très bon relationnel et aimez travailler en équipe. Une excellente maîtrise des outils bureautiques est impérative.



### Vos missions

- Accueil physique et téléphonique des publics (locataires, candidat-es locataires, visiteurs, partenaires etc.);
- Traitement des demandes et/ou orientation de celles-ci vers le personnel de l'agence;
- Prise en charge des activités de gestion diverses.

N.B. : En fonction de votre parcours, des missions liées à la mise en location ou au traitement des impayés pourront vous être confiées.

Une formation est assurée pour la prise de poste.

Déplacement à prévoir à Altkirch un mercredi sur trois pour une permanence.

### Conditions de recrutement



Poste à **pourvoir rapidement** à Huningue.

- CDI - Temps complet
- Rémunération : entre 22 et 24k€ bruts annuel sur 13 mois
- Intéressement (PEE et abondement)
- Chèques déjeuner

#### Ce poste vous intéresse ?

Merci d'adresser un CV retraçant votre parcours professionnel, formation et un courrier expliquant votre intérêt pour ce poste par mail à [cv@hha.fr](mailto:cv@hha.fr).

**Soyez vous-même, les autres sont déjà pris !**

### Qui sommes-nous ?



**Habitats de Haute-Alsace** est un acteur majeur du logement social en Alsace, reconnu pour la qualité de ses projets et de sa gestion.

En développement constant depuis sa création en 1927, l'Office compte aujourd'hui **10 000 logements** et **170 collaborateurs**.

Nos valeurs :

**Solidarité, Respect, Innovation et  
Professionalisme**