



Et si on travaillait ensemble ???



## Directeur·trice Relation Clientèle, Qualité de Service et Innovation Sociale

**Membre du Comité de Direction** de l'Office, vous participez à la **définition de la stratégie** en matière de gestion locative, de qualité de service et d'innovation sociale dans le cadre de la politique définie par la Direction Générale en lien avec le Conseil d'Administration.

Véritable **chef d'orchestre**, vous pilotez au quotidien l'activité de votre Direction ( 100 personnes - 5 sites) et notamment en accompagnant nos 4 Responsables d'Agence dans leur missions de proximité.

Étendard de la Direction, vous **représentez l'Office** dans les institutions partenaires.

De nature fédérateur·trice, vous animez votre Direction autour des **orientations de l'Office**. Vous combinez intelligence conceptuelle et qualités opérationnelles afin de passer de l'idée à l'action.

Vous reportez au Directeur Général de l'Office.



### Vos missions

Au sein de votre Direction, vous êtes le **moteur** pour :

- **Encadrer et coordonner** les activités de la Direction
- **Élaborer le budget** de sa Direction et veiller à son **respect**
- Participer à la **réflexion stratégique** et à la **définition des orientations** en matière de gestion locative ainsi que l'atteinte des objectifs quantitatifs et qualitatifs
- **Superviser le processus de traitement** des réclamations clients en veillant à leur résolution rapide et efficace
- Préparer des **rapports périodiques** sur les performances de la Direction et notamment les impayés, la vacance locative et le respect de la **certification Qualibail**
- Garantir le **respect du cadre RH** au sein de sa Direction
- **Participer aux différentes instances** d'orientation et de décision de l'Office

### Conditions de recrutement



Le poste est basé au siège de l'Office à **Colmar**.

- CDI temps complet
- Mutuelle et Prévoyance
- Chèques déjeuner
- Dispositif de retraite supplémentaire
- CET monétisable et télétravail ( 1 jour / semaine)
- Rémunération à négocier selon expérience sur 13 mois
- Intéressement (PEE et abondement)
- Véhicule de fonction

#### Ce poste vous intéresse ?

Merci d'adresser un CV retraçant votre parcours professionnel, formation et un courrier expliquant votre intérêt pour ce poste et pour nous rejoindre par mail à **cv@hha.fr**.

**Soyez vous-même, les autres sont déjà pris !**

### Qui sommes-nous ?



**Habitats de Haute-Alsace** est un acteur majeur du logement social en Alsace, reconnu pour la qualité de ses projets et de sa gestion.

En développement constant depuis sa création en 1927, l'Office compte aujourd'hui **10 000 logements** et **170 collaborateurs**.

Nos valeurs :

**Solidarité, Respect, Innovation et Professionnalisme**

[www.hha.fr](http://www.hha.fr)

