

à vos côtés

Le journal
des locataires
d'Habitats
de Haute-Alsace

N°49 - janvier 2025



LUCIEN MULLER, PRÉSIDENT, GUILLAUME COUTURIER, DIRECTEUR GÉNÉRAL,
ET L'ENSEMBLE DU PERSONNEL D'HABITATS DE HAUTE-ALSACE VOUS PRÉSENTENT À TOUTES ET À TOUS LEURS
meilleurs vœux 2025

ENQUÊTE TRIENNALE DE SATISFACTION : 88% DES LOCATAIRES SATISFAITS !

Depuis 2003, les organismes HLM ont mis en place un dispositif d'enquête réalisée tous les 3 ans auprès de leurs locataires afin de mesurer leur niveau de satisfaction.

En 2024, Habitats de Haute-Alsace s'est associé à 8 bailleurs alsaciens (soit un total de 73 000 logements sur les 123 000 en Alsace) afin de mener cette enquête. Réalisée par le cabinet EDInstitut de mai à juin 2024, elle a concerné un échantillon représentatif de 900 locataires d'Habitats de Haute-Alsace (10% des logements familiaux gérés par l'Office).

↳ Ce qu'il en ressort

Habitats de Haute-Alsace se maintient à un niveau de satisfaction global quasi identique à celui de l'enquête réalisée en 2021, avec 88% des répondants satisfaits de la qualité du service rendu. L'Office se situe ainsi 8 points au-dessus de la moyenne du groupement des bailleurs alsaciens.

Plusieurs axes d'amélioration ont toutefois été identifiés et feront l'objet de plans d'actions concrets dans les mois à venir pour continuer à améliorer votre quotidien :

- La facilité à joindre nos équipes ;
- Le suivi des demandes, la compréhension des problèmes et les délais de traitement des demandes techniques ;
- La propreté des parties communes ;
- Le confort et le fonctionnement des équipements du logement.

↳ Consultez la synthèse des résultats :



« Nous allons tous vieillir plus longtemps et en plus grand nombre. Il est essentiel d'accompagner cette évolution en améliorant la qualité de vie des personnes âgées et en garantissant leur autonomie le plus longtemps possible dans leur logement. »

Guillaume COUTURIER, Directeur Général.



En 2024, Habitats de Haute-Alsace a lancé le projet « Repair'âge », un programme dédié aux locataires séniors isolés de l'Office, en partenariat avec l'association Aléos.

L'objectif est d'entendre les préoccupations des 1 000 locataires de l'Office ayant plus de 65 ans et étant isolés, et de construire un plan d'actions personnalisé avec eux pour leur permettre de vieillir le plus longtemps et le mieux possible dans leur logement (adaptation des logements, sécurité, création de lien social...).

À ce jour, 3 collaboratrices d'Aléos sont d'ores et déjà allées à la rencontre de 235 séniors sur les communes de Wittenheim et de Wittelsheim. Le porte à porte continuera prochainement sur les communes d'Illzach, Lutterbach et Pulversheim.

Loyers et provisions sur charges en 2025

↳ Les loyers

Le 23 octobre 2024, le Conseil d'administration d'Habitats de Haute-Alsace a voté **une évolution des loyers des logements conventionnés de +3,26% pour l'année 2025.**

Cette augmentation, réglementée par le gouvernement, permettra de maintenir la qualité des services proposés (entretien courant des résidences,...) et d'intensifier les réhabilitations (notamment thermiques) du parc de l'Office.

Pour les personnes dont l'enquête SLS (Supplément de Loyer Solidarité) a révélé un dépassement de plus de 20% des plafonds de revenus, le supplément de loyer de solidarité sera appliqué à l'échéance de février, avec effet rétroactif à janvier 2025.

↳ Les provisions sur charges

Comme chaque année, vos provisions sur charges ont été réévaluées en janvier afin de tenir compte des consommations réelles relevées lors de la dernière régularisation de charges, mais aussi des nouveaux tarifs des contrats d'entretien applicable au sein de chaque résidence.

↳ Contactez-nous

Pour toute question sur le montant de votre loyer ou de vos provisions sur charges 2025, **contactez le Service Loyers et Charges de l'Office via votre espace locataire ou par mail : service.loyers@hha.fr.**

Si vous rencontrez des difficultés pour payer votre loyer, ne laissez pas la situation s'aggraver. Une équipe dédiée est à votre écoute et à votre disposition pour vous aider à trouver la meilleure solution :

- **Agence d'Horbourg-Wihr :**
03 89 21 55 70
- **Antenne du Val d'argent :**
03 89 58 72 82
- **Agence de Guebwiller :**
03 89 62 20 70
- **Agence de Lutterbach :**
03 89 51 24 30
- **Agence d'Huningue :**
03 89 69 65 20



mon
espace
locataire
Déjà 2 ans !

Jeu-concours

Du 3 au 17 février, participez à notre quizz pour tenter de gagner 2 entrées pour l'Écomusée d'Alsace !

